

KALİTE POLİTİKASI

İC İctaş Zafer Uluslararası Havalimanı Yat. ve İşl. A.Ş. olarak; çevre ve insan odaklı yaklaşımla uluslararası havalimanı işletmeciliğinde yüksek hizmet kalitesi sağlamayı ve uluslararası standartlar çerçevesinde sektörel alanda sürekli gelişimi görev edinmiş dünya çapında öncü ve saygın bir işletme olmayı amaçlamaktayız. Bunu gerçekleştiren;

- ✓ Tecrübelerimiz, sorumluluk duygumuz ve gelişime açık yapımızla; son teknolojiye uygun, ekonomik, yürürlükteki ulusal veya uluslararası mevzuat şartlarını, şartnameleri, standartları, sözleşme koşullarını, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilecek hizmetleri sunmayı,
- ✓ Kalite bilincine sahip yetkin personeller ile şirket ve ülke kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak katma değer yaratmayı,
- ✓ Sorumluluk, şeffaflık, dürüstlük ve eşitlik ilkelerinin temel alındığı müşteri memnuniyeti anlayışını ön planda tutmayı,
- ✓ Çevreye ve insana duyarlı, topluma saygılı ve yasal düzenlemelere tam uyum sağlayan bir şirket olarak iş birliği içinde olduğumuz; kurum, firmalar ve çalışanlarımızla adil, güvenilir, etik ve tutarlı ilişkiler kurarak yüksek itibar ile anılmayı,
- ✓ Yolcularımız, çalışanlarımız, alt yüklenicilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımızla etkili ve efektif iletişim metotları kullanarak sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- ✓ İlgili taraflardan alınan geri bildirimlerin, sunulan hizmetleri geliştirmeye yönelik değer katan fırsatlara dönüştürüp her zaman sektörün ilerisinde olmanın hedeflenmesini,
- ✓ Tüm çalışanlarımızın katılımı ile etkin veri analizleri ışığında sürekli gelişme ve geliştirmeyi hedefleyen çalışmalar yürütmeyi,
- ✓ Stratejik planlamalar ile sistematik olarak işleyen süreçleri oluşturarak performansları takip etmeyi ve sürekli geliştirmeyi,
- ✓ Süreçleri dijitalleştirilerek kaynakların daha etkin kullanılması ile verimliliği artırmayı,
- ✓ Çalışanlarımızla, alt yükleniciler ve tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizde adil, iyi niyetli ve anlayışlı olmayı,
- ✓ En büyük gücümüzün çalışanlarımız olduğunu bilerek sürekli gelişime açık kalite yönetim sistemimiz ile çalışanlarımızın çalışma ortamını ve koşullarını sürekli iyileştirmeyi, eğitimlerine ve kişisel gelişimlerine yatırım yapmayı ve çalışan memnuniyetini artırmayı,

taahhüt ederiz.

Rifat ATASOY
İşletme Müdürü