

QUALITÄTSPOLITIK

Unsere Mission...

Im internationalen Flugverkehrsbetrieb, bei der Kundenzufriedenheit zugrunde gelegt wird, mittels neuester Technologien und Systeme hohe Servicequalität gewährleisten.

Unsere Vision...

Im Rahmen internationaler Standards weltweit führendes und angesehenes Unternehmen sein, dessen Auftrag stetige Weiterentwicklung im sektoralen Bereich ist.

Unsere Qualitätspolitik;

✓ Verantwortungsbewusstsein, Transparenz, Ehrlichkeit und Fairness als Grundsätze zur Gewährleistung und Aufrechterhaltung von Kundenzufriedenheit.

✓ Mit der Erfahrung, dass unser erfolversprechendstes Potenzial unsere Mitarbeiter sind, in Aus- und Weiterbildung investieren.

✓ Stetige Verbesserung unserer Servicequalität mithilfe der Zusammenarbeit aller Mitarbeiter und der Berücksichtigung aktueller Bestandsanalysen.

In Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und regionalen Unternehmen sicheres und qualitativ hochwertiges Serviceverständnis nach nationalen und internationalen Standards aufrechterhalten.

Nedim UZUNKAYA

Betriebskoordinator